

2024年夏季期間中のサービス受付についてのお知らせ

2024年7月8日

平素より弊社サービスをご利用いただき、厚くお礼申し上げます。

誠に勝手ながら「**2024年8月10日(土)～2024年8月18日(日)**」の夏季期間中、一部サービスを停止・受付期限を設けてさせていただきます。何卒ご了承ください。

各サービスをご利用されるお客様におきましては、該当するサービスの受付期限などをご確認いただきますよう、よろしくお願いいたします。

なお、上記期間中においてもお客様のお問い合わせ、サポート業務などは通常通り対応しております。

また、社会情勢をふまえてサービス停止・受付期限期間を変更する場合がございます。変更時はあらかじめご案内申し上げます。

会員の皆様にはご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

なお、夏季期間中のご注意事項は下記の通りでございます。

=====

FAX、メール、SMSについて

=====

夏季期間中「**2024年8月10日(土)～2024年8月18日(日)**」でも通常通りご利用が可能です。

ただし、メール配信及びSMS配信は、文面によりましては審査が必要となる場合がございます。文面の審査は平日営業時間内の対応となりますので、あらかじめ余裕をもってご予約いただきますようお願いいたします。

=====

A4ハガキDMについて

=====

2024年8月10日(土)～2024年8月18日(日)の期間中は受付を停止しております。

※夏季期間中にお申し込みいただいた場合は、**2024年8月19日(月)**以降順次対応となります。

※発送は、信書チェック通過後3～6営業日に対応させていただきます。

※夏期期間前に信書チェックを行いたい場合のお申し込みの締め切り日は以下のとおりです。

【夏期期間前申込締め切り日】2024年8月1日(木)

※発送は、信書チェック通過後となりますので、**2024年8月9日(金)**までに信書チェックに通過できなかった場合は、**2024年8月19日(月)**以降順次対応となりますので、あらかじめご了承ください。

※信書チェックは、時間がかかる場合がございますので、余裕をもってお申し込みいただければ幸いです。

※お急ぎの場合など、通常対応以外での対応が可能な場合がございますので、サポートセンターまでお気軽にご相談くださいませ。

【NetReal 株式会社 サポートセンター】

TEL:03-3535-0536 (平日 9:00~18:00)

Mail:support@netreal.jp

お問い合わせ：<https://plus.netreal.jp/index.php?c=inquiry>