

年末年始休業のお知らせ

2024年11月19日（火）

平素より当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度、誠に勝手ながら「**2024年12月28日（土）～2025年1月5日（日）**」まで年末年始休業とさせていただきます。これに伴い、休業期間中はお客様のお問い合わせサポート業務を停止させていただきます。何卒ご了承ください。

会員の皆様にはご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、年末年始休業期間中のご注意事項は下記の通りでございます。

入金について

● 銀行振込

銀行振込によるご入金確認（ポイント反映）は**2024年12月27日（金）14時**までとさせていただきます。それ以降のご入金確認は**2025年1月6日（月）**となります。

● クレジットカード

クレジットカード決済は、休業期間中でもご利用が可能です。決済完了後直ちにポイントが反映されます。休業期間中ポイント購入をお急ぎの場合は、クレジットカード決済をご利用下さい。

● NP 掛け払い

NP 掛け払いによるポイント購入お申込みは、**2024年12月27日（金）14時**までのお申込みは、**2024年12月27日（金）**中に審査結果をお知らせいたします。

それ以降のNP 掛け払いによるポイント購入お申し込みは**2025年1月6日（月）**より順次対応させていただきます。

※NP 掛け払いによるポイント購入のポイントの反映はお客様の同意をもって行っておりますため
同意の返信をいただくお時間によりましては年内にポイント反映ができない場合がございます。
あらかじめご了承ください。

クレジットカード決済は、休業期間中でもご利用が可能です。決済完了後直ちにポイントが反映されます。休業期間中ポイント購入をお急ぎの場合はクレジットカード決済をご利用いただければと存じます。

FAX、メール、SMS について

休業前配信は、**2024年12月27日（金）**が最終日となり、予約受付締め切りは、2024年12月27日（金）14時までとさせていただきます。それ以降のご予約に関しては2025年1月6日（月）より順次対応させていただきます。

=====
A4 ハガキ DM について
=====

2024年12月28日（土）～2025年1月5日（日）の期間中は発送作業を停止しております。

※年末年始休業期間中にお申し込みいただいた場合は、**2025年1月6日（月）**以降順次対応させていただきます。

※発送は、信書チェック通過後3～6営業日に対応させていただきます。

※年末年始休業期間前に信書チェックを行いたい場合のお申し込みの締め切り日は以下のとおりです。

【年末年始休業期間前申込締め切り日】2024年12月17日(火)

※発送は、信書チェック通過後となりますので、**2024年12月23日（月）**までに信書チェックに通過できなかった場合は、**2025年1月6日（月）**以降順次対応となりますので、あらかじめご了承ください。

※信書チェックは、時間がかかる場合がございますので、余裕をもってお申し込みいただければ幸いです。

※お急ぎの場合など、通常対応以外での対応が可能な場合がございますので、サポートセンターまでお気軽にご相談くださいませ。

NetReal 株式会社 サポートセンター