

夏季期間についてのお知らせ

2025 年 7 月 11 日（金）

平素より当社サービスをご利用いただき、厚くお礼申し上げます。

弊社では夏季期間の **8 月 12 日（火）～8 月 15 日（金）** も通常通り（平日 9 時～18 時）営業しております。

ただし、**8 月 9 日（土）～8 月 17 日（日）** の期間は、一部サービスを停止もしくは受付期限を設けさせていただきます。

何卒ご了承ください。

サービスをご利用されるお客様におかれましては、該当するサービスの受付期限などをご確認いただきますようお願いいたします。

夏季期間中のご注意事項は下記の通りでございます。

ご利用いただくサービスにより、最終発注日などが異なりますのでご注意ください。

=====

■お問い合わせ/サポートに関して

=====

●お電話によるお問い合わせ/サポート

夏季期間中も通常通り（平日 9 時～18 時）対応いたします。

※対応時間外の場合は、留守番電話にメッセージを残していただければと存じます。

●お問い合わせフォームよりのお問い合わせ

夏季期間中も通常通り対応いたします。

※1 営業日以内に回答させていただきます。

=====

■ご入金に関して

=====

●銀行振込によるご入金の場合

夏季期間中も通常通り対応させていただきます。

※銀行振込によるご入金確認（ポイント反映）はお振込みいただきましたお時間によりましては翌営業日の対応となる場合がございます。

●NP 掛け払いによるポイント購入の場合

夏季期間中も通常通り対応させていただきます。

※NP 掛け払いによるポイント購入のポイントの反映はお客様の同意をもって行っておりますため、同意の返信をいただくお時間によりましては直ちにポイント反映ができない場合がございます。

●クレジットカード決済の場合

クレジットカード決済は、ゴールデンウィーク期間中でも通常通りご利用が可能です。

決済完了後直ちにポイントが反映されます。

ポイント購入をお急ぎの場合はクレジットカード決済をご利用いただければと存じます。

=====

■FAX 送信

=====

夏季期間も通常通りご利用いただけます。

=====

■メール配信

=====

夏季期間も通常通りご利用が可能です。

※メールの文面により審査が必要となる場合がございます。
※文面の審査は平日営業時間内の対応となりますので
あらかじめ余裕をもってご予約いただきますようお願い致します。

=====

■SMS 配信

=====

夏季期間も通常通りご利用が可能です。

※配信開始前に、メッセージ文面の審査がございます。
文面審査は平日営業時間内の対応となります。
あらかじめ余裕を持ってご予約いただけますようお願い致します。

=====

■A4 ハガキ

=====

2025 年 8 月 9 日（土）～ 2025 年 8 月 17 日（日）の期間中は発送作業を停止しております。

※2025 年 8 月 8 日（金）15 時以降のお申し込みは 2025 年 8 月 18 日（月）より順次受付いたします。
※ご利用に関してはサポートセンターまでお問い合わせください。

NetReal 株式会社 サポートセンター