

夏季期間についてのお知らせ（訂正）

2025 年 8 月 1 日（金）

平素より当社サービスをご利用いただき、厚くお礼申し上げます。

誠に恐れ入りますが、弊社では 8 月 14 日（木）～8 月 15 日（金）を夏季休業日とさせていただきます。
何卒ご了承ください。

お客様におかれましては、受付期限などをご確認いただきますよう、よろしくお願いいたします。
夏季休業期間中のご注意事項は下記の通りでございます。

=====

■お問い合わせ/サポートに関して

=====

●お電話によるお問い合わせ/サポート

8 月 14 日（木）～8 月 15 日（金）は、お電話によるお問い合わせは対応できかねます。

※上記期間にお電話をいただく場合は留守番電話にメッセージを残していただければと存じます。

●お問い合わせフォームよりのお問い合わせ

8 月 14 日（木）～8 月 15 日（金）にお送りいただきましたお問い合わせは 8 月 18 日（月）より順次回答させていただきます。

=====

■ご入金に関して

=====

●銀行振込によるご入金の場合

8 月 13 日（水）15 時までお振込みの場合、当日中にポイントを反映させていただきます。

8 月 13 日（水）15 時以降のお振込みに関しましては、8 月 18 日（月）9 時以降順次ポイントを反映させていただきます。

※銀行振込によるご入金確認（ポイント反映）はお振込みいただきましたお時間によりましては翌営業日以降の対応となる場合がございます。

※ポイント反映をお急ぎの場合は、クレジットカード決済をご利用ください。

●NP 掛け払いによるポイント購入の場合

・与信審査

8 月 13 日（水）16 時まで審査に必要な情報をお送りいただいた場合、当日中に結果を返信いたします。

8 月 13 日（水）16 時以降に審査に必要な情報をお送りいただいた場合は、8 月 18 日（月）より順次審査結果を返信いたします。

・ポイント反映

8 月 13 日（水）16 時までにご利用同意の連絡をいただいた場合、当日中にポイントを反映いたします。

8 月 13 日（水）16 時以降にご利用同意の連絡をいただいた場合は、8 月 18 日（月）より順次ポイントを反映いたします。

※NP 掛け払いによるポイント購入のポイントの反映はお客様の同意をもって行っておりますため、同意の返信をいただくお時間によりましては、直ちにポイント反映ができない場合がございます。

●クレジットカード決済の場合

クレジットカード決済は、夏季期間中も通常通りご利用が可能です。

決済完了後直ちにポイントが反映されます。

ポイント購入をお急ぎの場合はクレジットカード決済をご利用いただければと存じます。

=====

■FAX 送信

=====

夏季期間も通常通りご利用いただけます。

=====

■メール配信

=====

夏季期間も通常通りご利用が可能です。

※メールの文面により審査が必要となる場合がございます。

※文面の審査は平日営業時間内の対応となりますので

あらかじめ余裕をもってご予約いただきますようお願い致します。

=====

■SMS 配信

=====

夏季期間も通常通りご利用が可能です。

※配信開始前に、メッセージ文面の審査がございます。

文面審査は平日営業時間内の対応となります。

あらかじめ余裕を持ってご予約いただけますようお願い致します。

=====

■A4 ハガキ

=====

2025 年 8 月 9 日（土）～ 2025 年 8 月 17 日（日）の期間中は発送作業を停止しております。

※2025 年 8 月 8 日（金）15 時以降のお申し込みは 2025 年 8 月 18 日（月）より順次受付いたします。

※ご利用に関してはサポートセンターまでお問い合わせください。

NetReal 株式会社 サポートセンター